

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Préambule

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par Léa SIDELSKI (ci-après désigné(e) "le Praticien"), dans le cadre des activités de kinésiologie, soins énergétiques, massages, et cours de yoga.

En réservant une séance ou une prestation, le client accepte pleinement et sans réserve les présentes CGV.

2. Prestations proposées

Le Praticien propose les prestations suivantes :

- Kinésiologie simple 1h : échange réduit (5min), pas de massage ou d'outils d'intégration
- Symbios'Essence : mix de kinésiologie, massage, soin énergétique, et conseils/outils d'intégration (yoga, etc.) sur 1h30
- Massages bien-être sur-mesures et énergétiques
- Cours de yoga particulier ou en groupe : Vinyasa fonctionnel et créatif

Le détail des prestations est disponible sur le site internet ou sur demande.

3. Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous peut se faire par téléphone, e-mail ou via la plateforme de réservation en ligne Resalib. Toute demande de réservation implique l'acceptation des présentes CGV.

4. Annulation ou modification de rendez-vous

4.1 Politique d'annulation

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être communiquée au minimum **48 heures à l'avance**.

- **Annulation moins de 48 heures à l'avance** : la séance est due à 100 %.
- **Annulation entre 48 et 24 heures à l'avance** : 50 % du montant de la prestation sera facturé.
- **Annulation moins de 24 heures à l'avance ou absence non justifiée** : la totalité de la séance sera facturée.

4.2 Cas de force majeure

Des exceptions peuvent être faites en cas de force majeure, sous réserve de présentation de justificatifs.

5. Tarifs et paiement

Les tarifs des prestations sont disponibles sur le site internet, sur resalib ou sur demande. Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais le tarif applicable est celui en vigueur au moment de la réservation.

Le règlement se fait par espèces, ou tout autre moyen accepté par le Praticien, à l'issue de la séance (Lifpay, paylib, lydia, paypal,...)

6. Responsabilité

Le Praticien exerce dans le cadre d'une obligation de moyens et non de résultat. Les prestations proposées ne remplacent pas un suivi médical ou des traitements prescrits par des professionnels de santé.

7. Données personnelles

Les informations personnelles recueillies sont confidentielles et destinées uniquement à la gestion des rendez-vous et des prestations. Elles ne seront jamais cédées à des tiers.

8. Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux du ressort du domicile du Praticien. La partie juridique est prise en charge par l'assurance du Praticien (Léa SIDELSKI) : LONGUEVILLES

9. Acceptation des CGV

En réservant une prestation, le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.